

如何選擇

最適合自己的**空氣淨化器**





當 您正在參閱這本小冊子的同時，或許您正計劃在屬於您私人的居住空間或與眾人並肩作戰的辦公大樓安裝空氣淨化設備。您更可能已於多年前開始計劃，但苦於市場上充斥大量不同功能、內藏不同理論的空氣淨化器 / 空氣清新機，而令您「心大心細」，身旁卻沒有這方面的專業人士助您正確挑選，因擔心耗費金錢買了「得物無所用」的東西而最終放棄。

有更多人覺得，選擇合適自己空間所用的空氣淨化器 / 空氣清新機，正如購買普通家庭電器一樣，只着重多功能設備，甚至被它的新穎外形吸引，而莽下選購！最終卻未能改善室內空氣質素，甚至因此製造更多污染物。

但我們卻認為，選擇真正可以為您解決室內空氣問題的空氣淨化產品，就如我們生病後便需找醫生了解情況，讓醫生對症下藥，這樣才得到正確的醫治。但如果各下決定自行選購藥物，那麼各下便必須先了解自己的情形，再了解藥物的特性，便會減少服錯藥及治錯病的情況。

故此，這小冊子的目的，乃以中肯的觀點，為有意安裝空氣淨化器協助保障某個室內空間佔用人的健康而設的；最終目的當然是希望為您徹底改善室內空氣質素 (IAQ)。

室內危機？

我們每日都超過70%時間處於室內進行各項活動。而有很多人，尤其是患有長期疾病的人士，更為了避開街外的空氣污染問題，寧願留在室內，以為這會較為安全。但事實上，他們可能正面對更大的危機，因為他們處身的室內空間的『室內空氣質素 (IAQ)』有可能比室外的空氣差 100 倍！

就單憑空氣中的懸浮粒子為例，一般街道上每升空氣可能有超過一億個有害粒子，而在室內空間中，每升空氣的有害粒子含量更可能高達一仟億個；這還未計算當中的細菌及化學物質含量。

這一秒中，您有否注意您呼吸的空氣質素嗎？

我們肺部的作用就是呼吸，為人體交換氧氣和二氧化碳。但今天的實際環境中，我們的肺部更正在「超額」承擔着淨化空氣的功能。



每一個室內環境中，其實都存在著不同的物質，正在污染我們吸入的空氣。一些致敏原如塵埃、花粉、人類和寵物毛屑，微細的可吸入懸浮粒子，過濾性病毒及細菌（常見如感冒菌）；由建築物料中不定時發出的致癌物如氡氣 (Radon)、二手煙、甚至由傢俱、室內裝修、地氈及清潔劑發出的甲醛及揮發性有機化合物 (Formaldehyde & VOC) 等化學物質。

例如在剛裝修過的房間裏，會產生甲醛、氨、苯等刺激性有毒氣體。它們不但會刺激到上呼吸道和皮膚，而且在呼吸時，這些有毒物質會經過我們的鼻腔進入氣管及支氣管，最後進入肺泡，使七億多個肺泡和體內血液與這些有毒物質直接接觸。

可惜，我們的肺之淨化功能是有限的，高濃度的污染物及有毒氣體會損害肺的功能，長時間接觸，還會使肺泡堵塞，引發肺部器官的各種疾病。如何減輕肺部的負擔呢？當然最好便是遠離這些污染物，但如果環境不許可，那便可考慮安裝一台性能良好的空氣淨化器就能使我們的肺部避免這些「超額」的污染了。

什麼是 IAQ？與我何干？

我們每日平均有70%時間置身於室內空間，這包括在自己的家中、辦公室或其他的室內環境中工作甚至運動。

『室內空氣質素 (IAQ)』是指室內空間環境裏的空氣污染度，如一般樓宇或其他的室內空間，惡劣的室內空氣可導致身體不適，損害我們的健康。



即時影響

室內空氣污染物，或會令眼、鼻及喉部即時有刺激反應，更會引致頭痛、皮膚過敏、頭昏及疲倦等症狀。有些人接觸某些室內空氣污染物之後，便會出現某些病徵，例如哮喘、過敏性肺炎。



慢性影響

有些疾病在長期或多次接觸惡劣的室內空氣污染物數年後才出現，使身體的主要器官做成永久性的損害及引起嚴重的慢性疾病。例如呼吸系統疾病、心臟病，甚至癌症。所以，如果經常在室內空氣質素差的環境下生活，會使我們工作效率及生活質素降低，更可能經常要看醫生，當中以小孩、老人家、孕婦、患有呼吸系統或心臟毛病的人，會較易受到影響，故不容忽視。

在市面上的空氣淨化器有哪些功能？

從上世紀80年代開始，室內空氣淨化器經歷了不斷的改進，經歷第一、二代，純粹以物理方式清除室內空氣中的懸浮物及塵埃，到目前已產生出的第三代產品，在清除室內有害氣體的功能上已有非常突出的改進。

近年來，一些專業型的機種，已採用先進的納米科技，做成高效率催化和光催化淨化技術。在正常溫度及氣壓下使多種有害氣體及化學物分解成無害無味的物質；再配合已發展成熟的隔除微粒物料（如高密度纖維過濾層 HEPA），已可有效清除低至0.3μm（人類頭髮1/300直徑大小）的懸浮粒子，故由以往單純的物理吸附轉變為與化學分解同時進行，並提高清除污染物料の種類和吸附效率，而且不會產生第二次污染，催化材料的使用壽命更可能是普通材料的20倍，大大減低使用耗材之成本，是理想的全方位空氣淨化器。

現今的空氣淨化器進行淨化的主要方式包括：

1. 高密度過濾網式 HEPA Filter Type	HEPA(High Efficiency Particulate Air) 濾層是世界上公認淨化效率最高的空氣過濾質料，能將空氣中細至0.3微米之塵埃(約是頭髮的 1/300大小的微塵吸到濾網中，效能高達 99.97% 以上。而同時亦可將大過0.3微米之細菌隔住，減低空氣中的細菌量。
2. 紫外線殺菌式 UV Lamp Type	主要可分為針對細菌及病毒的 UVC Lamp 及除味的 UVV Lamp。紫外線能改變細菌的 DNA，從而阻止它們正常繁殖(Reproduction)，空氣細菌量便慢慢減少(但並非將它立刻殺死)。
3. 光催化式 Photo-catalytic Type	主要針對有害化學物質、細菌及病毒。主要是配合“光”，一般為紫外光 (UV Light) 而產生作用。
4. 高溫殺菌式 Thermal Type	主要針對細菌及病毒。是最簡單及易理解且極有效的殺菌方法，利用高溫將所有細菌及病毒殺死，非常簡單直接。
5. 吸味碳過濾網式 Carbon Filter Type	主要針對異味及有害化學物質，但當使用一段時間後，其本身物質便會飽和(Saturated) 功效便會消失及需進行更換。
6. 水濾式	主要利用水過濾空氣中的塵埃，並部份會配合香薰使用。但到現在為止，世界各地並沒有權威性機構作出確認或被公認(如美國 CDC 及 EPA 等權威機構)。
7. 高壓靜電除塵除煙味式 Electrostatic Filter Type	主要針對油煙、二手煙及超微塵，少於0.01微米(約是頭髮的 1/10,000 大小)。基本上可同時隔絕所有細菌及病毒，且有效去除油煙及二手煙之微粒。
8. 負離子式 Negative Ion Type	負離子有集塵作用，但效能不大；而且負離子必須借助風力均勻散佈到空氣中，才能產生作用。

備註:

建議不要使用“Ozone 臭氧”的空氣淨化器 / 空氣清新機，因為“Ozone”雖可殺菌，但對人體同時有害，詳細資料可參考美國疾病控制及預防中心 (CDC)。另外，於2003年，香港消費者委員會已提醒市民停用“掛頸式 - 負離子個人空氣清新機”，原因是釋放負離子時必定產生“Ozone”，近距離使用將非常危險。

家居篇

家居室內空氣污染主要由於室內所排放的污染性氣體及粒子所造成。假如通風不足，室內空氣污染物水平便會升高。此外，潮濕的環境亦會導致細菌及真菌這類生物污染物增加。其他來源則包括燃氣爐具、吸煙及在室內使用含有揮發性有機化合物的噴霧式消費品。因此，必須保持室內的通風良好，才可有效地稀釋空氣污染物。窗戶應經常打開，以促進自然通風。此外當使用冷氣機時應正確地調校鮮風入口及定期清洗隔塵網。廚房和浴室應裝設抽氣扇，切勿在家中吸煙。安裝空氣淨化器更有效阻隔空氣中的污染物。

居住空間內最主要的污染源



成因

1. 生物性污染源

- 由人類、寵物等呼吸排出之二氧化碳(CO_2)
- 細菌 / 病毒(如霉及感冒菌)、塵埃等過敏源

2. 化學性污染源

- 由壓製木產品及黏合膠製造之木製傢俬、發泡膠絕緣物料、地毯及地台織物、燃氣爐具、燃燒之香薰或某類消費品如紙品等散發之甲醛 (Formaldehyde HCHO)
- 由化妝品、殺蟲劑及清潔用品散發出之總揮發性有機化合物(TVOC)

3. 二手煙

- 室內燃燒煙草的煙霧 (或稱二手煙) 是煙草產品燃燒時飄散出來或吸煙者抽煙時呼出的一種混合煙霧。二手煙的主要成份包括粒子物質、尼古丁、甲醛、一氧化碳及逾 4,000 種其他化學物質，當中一些成份已確認為致癌物質

4. 放射性污染源

- 氡氣是一種放射性氣體，化學代號是 Rn。氡氣是從泥土、岩石、花崗石及建築材料排放出來的氣體，並已確定為致癌物質(如肺癌)

我們家居的常見問題：

- 1/ 如家居養了寵物，那麼您便會面對塵埃，毛髮，細菌 / 病毒及氣味問題。
(注意：如家居同時有小孩或嬰兒，便要更加留意空氣的問題)
- 2/ 如家居之窗外是繁忙的道路，您便面對塵埃及有害化學物質的問題。
- 3/ 如家居附近是垃圾站，您便面對塵埃、細菌 / 病毒、有害物質及氣味的問題。
- 4/ 如家居剛裝修完，您便面對塵埃、有害物質及氣味的問題。
- 5/ 如家居常有成員生病，您便面對細菌 / 病毒及塵埃問題。

家居應挑選什麼類型之空氣淨化器最適合？

面對塵埃，寵物毛髮等問題

一般之家居環境其實只需要安裝一台能有效隔除空氣中的懸浮粒子已足夠了。市面上有一些「專業型」的機種已採用達 H13 醫療級的 HEPA 過濾網，高密度纖維過濾網 (HEPA) 以前一般只用於醫院等高要求之地方內。內置此設備之機種能有效過濾小至 0.3 微米 (頭髮直徑 1/300 大小) 之懸浮粒子，並同時過濾大部份的細菌。

經常有成員生病的問題

如家中經常長滿霉菌及有成員經常生病、住有長期病患者，可考慮使用設有紫外光設備之機種。有一些「專業型」的機種除了能殺菌外，亦可有效隔除室內空氣中之懸浮物及微塵等。



有害物質及氣味的問題

剛裝修完畢或新購入新的木製傢俬，應裝置一台設有光催化及冷觸媒過濾裝置的機種，配合紫外光燈，能分解如 VOC、HCHO 等有毒化學物，同時能幫助消毒及殺菌。

辦公室及公眾場所篇

一般情況下與家居環境大致相同（可參考家居篇），但此類型場所一般都使用中央空調設備，而使室內空氣污染問題更為複雜及嚴重。

空調樓宇內最常見的室內空氣污染物包括二氧化碳、可吸入懸浮粒子、甲醛、總揮發性有機化合物及空氣中的細菌。假如樓宇附近有停車場或室內裝設有燃燒爐具（如供應燒烤食品的食肆），一氧化碳及二氧化碳這類燃燒產物的水平亦可能偏高。在一些有吸煙活動進行的地方，高水平的尼古丁及可吸入懸浮粒子亦是常見的。至於辦公室，假如使用會產生臭氧的辦公室設備，例如激光打印機、影印機、傳真機等，且室內通風不良，室內臭氧水平便可能偏高。



上述場所選擇空氣淨化設備考慮要訣

首先應看清污染來源，從而以選擇「針對性」的機種來解決問題，例如使用一般只能除塵之機種用於污染源由影印機、傳真機等設備釋放出之臭氧 (ozone) 或吸煙房間，就未必能達到理想的淨化效果了。臭氧 (ozone) 是有害氣體，而二手煙之微粒小至 0.01 微米，約人類頭髮直徑 1/10,000 之大小，一般除塵機種只能去除 0.3 微米之微粒。

我們辦公室的常見問題：

- 1/ 同事經常生病：您便面對細菌 / 病毒及塵埃問題
- 2/ 同事抽煙：您便面對有害物質，塵埃及氣味問題
- 3/ 影印機發出臭味：您便面對有害物質、塵埃及氣味問題
- 4/ 接待處經常有外來訪客：您便面對細菌 / 病毒及塵埃問題
- 5/ 新裝修辦公室：您便面對塵埃、有害物質及氣味的問題

Q&A

1. 使用場地之面積多大？

如場地面積很大，我們可以選擇一部可供大面積使用的空氣淨化器 / 空氣清新機，或使用多部只能供小面積使用的空氣淨化器 / 空氣清新機，效果其實相約。



2. 有沒有特定想要解決的空氣問題？

有很多不同的空氣問題，如細菌 / 病毒、氣味、有害物質（如 VOC、甲醛）及塵埃等，如有特定想要解決的空氣問題，只需購買針對性之機種便足夠，這不但可節省金錢，且效果更佳。

(注意：一部真正多功能的空氣淨化器，價格必定會較高，如價格偏低但又聲稱多功能，則必須小心)

3. 使用場地有多少人數？

如場地面積細但使用人流多的話，則需視作較大面積空間作選擇（請參閱第 1 點）。

4. 使用場地是否需要安裝掛牆式或吊天花式？

根據場地實際環境的限制，從而決定放置方式。

5. 該產品有沒有權威性的測試報告及安全證書？

盡可能選擇有認可測試報告及安全證書之空氣淨化器 / 空氣清新機，以估計該產品的效能。



市面上很多售賣的產品，一般都符合安全標準，但通常不會提供有效的認可測試報告，可能只有自己廠方提供的測試報告，測試結果值得保留。過往，部份產品於說明書內提供之可供使用面積更只有其聲稱的十分之一。(請參閱香港消費者委員會 2005 年 4 月出版之『選擇月刊』內的有關測試報告).

6. 有否已使用過之家用參考表 (Job Reference) ?

盡可能選擇有參考性用家(Job Reference)之空氣淨化器 / 空氣清新機，這非是“人有我有”或是“跟風”，主要原因是已有很多不同的用家用了，其中必定有不少要求高的用家提出過更嚴緊的問題或有必定的要求需要，通常值得參考(如政府部門、醫院、公營或知名機構)。

7. 設定價格預算 (Budget)

我們必須設定價格預算(Budget)，因為當我們選擇時往往會被一些更好的機種吸引，但又可能超出預算，結果便會「心大心細」而可能影響了購買意欲，最終導致沒有解決現有的空氣質素問題。



8. 須考慮日後的配件更換預算及備忙



一般濾網式(Filter)空氣淨化器，都需要定時更換過濾網，購買前必須要清楚有關的價格及自行更換時的方便程度。有一些牌子的銷售策略是“機平而常用配件貴”。另外，如果自知不會留意定期更換過濾網或機內的消耗性零件，我們可要求供應商定期提醒使用者更換，否則建議不要選用該產品，因為細菌通常會於長時間不更換的過濾網內繁殖。

9. 什麼情況下需要使用空氣淨化器 / 空氣清新機？

其實空氣淨化器 / 空氣清新機是幫助我們改善室內空氣質素，減低細菌及污染物傳染，從而保障我們健康的設備。

最理想的當然是“預防勝於治療”，如花費不大，添置一部於我們常身處的地方，如家居或辦公室，便能對我們的健康作出保障。

注意：空氣淨化器 / 空氣清新機只可作一輔助性質的設備，最重要還是保持室內空氣流通，注重個人衛生及地方清潔（我們會買“保險”為自己作出保障，為何不同時為自己健康也作出保障呢？）



10. 家居有 BB, 同時有寵物, 須使用空氣淨化器 / 空氣清新機?

寵物本身常帶有大量細菌及病毒，非常容易傳染給我們，成年人的抵抗力比 BB 強，所以可能我們平常跟寵物相處並沒什麼大問題，但如果家居多了一個 BB 後，我們便要加以小心，如要繼續養寵物，建議添加空氣淨化器 / 空氣清新機。



建議選擇 HEPA Filter + Carbon Filter + PCO Filter 式較為適合，如配備 UV 紫外線，保障便更為完善。

11. UV 紫外線式空氣淨化器 / 空氣清新機是否很危險?

UV 紫外線是經證實且有效的能殺死空氣中的細菌 / 病毒的方法之一，全世界（包括香港）的醫院都有廣範採用。但選擇時必須加以留意，UV 紫外線不應直接照射到我們的皮膚及眼睛，UV 紫外線式空氣淨化器 / 空氣清新機的 UV 燈應藏於機身內，如使用該種設計的機種，便可放心。



12. 使用空氣淨化器 / 空氣清新機時, 是否須要關窗?

所有的空氣淨化器 / 空氣清新機都屬於輔助及改善性質，室內應保持足夠的新鮮空氣，所以當使用時，不需刻意關窗，只需將空氣淨化器 / 空氣清新機遠離窗戶則可。千萬不要誤解可能會浪費而關窗，除非確實可能因開窗後而引致大量污染物從室外進入室內，否則空氣淨化器 / 空氣清新機絕不會因開窗而降低效能或影響運作。

13. 市面上的空氣淨化器 / 空氣清新機可靠嗎?

市面上有各式各樣的空氣淨化器 / 空氣清新機，功能各有不同，針對的設計也不同，選擇時必須清楚該機種的性能及實用程度，最好先諮詢專業的“室內空氣顧問”。如買了不是自己應要的，嚴重情形下可能有反效果，一部空氣淨化器 / 空氣清新機可能幫助我們，也可能損害我們的健康。

於 2005 年 4 月，香港消費者委員會曾對市面上之電器店容易買到的 10 款空氣淨化器 / 空氣清新機作出測試，結果顯示質量及效果各有不同，簡單而言：問題多多，最常見

的問題便是基本上沒有一款機型的實際可用範圍完全符合該生產廠商所提供的可供使用範圍相約或接近，結果只有其中 2 款達 5 成或以上，最差一款更少於 1 成。
(資料來源：選擇月刊 2005 年 4 月號)

14. 家居或寫字樓新裝修完，該使用哪種空氣淨化器 / 空氣清新機？

經過裝修過程後，最常見的室內空氣問題是有害物質如 Volatile Organic Compounds (VOC) 有機揮發物，Formaldehyde (HCHO) 甲醛，建議使用 Photo Catalytic PCO 納米光催化式配合 HEPA Filter 及 Carbon Filter 式之機種最為適合。



一般裝修用之膠水及油漆，會揮發大量的 VOC 及 Formaldehyde (HCHO)，不單產生大量臭味及刺眼，更會損害我們的肺部及中樞神經。而部份 VOC 及 HCHO 將會在我們裝修後，需經數月甚至一年以上之時間才可能慢慢減弱。

15. 我的家居很注重衛生，而且通風良好，需要裝置空氣淨化器嗎？

室內空氣質素很多時不能單憑主觀及官能感覺可以判斷得到；當我們處於室內空間時，可能沒有嗅到任何異味或即時感到不舒服。但其實內裏可能充滿細菌/病毒、微粒，甚至由牆身釋放出來的致癌物一氬氣。故其實使用淨化器，必定能對自己及家人的健康製造多一重保障。

16. Office 同事一個病完到一個！而且帶埋病菌番屋企



在香港，基本上大部份辦公室都設有冷氣系統，正因如此，細菌及病毒便很容易在冷氣機，通風管道等滋生及繁殖，而當一位同事生病後，細菌及病毒便很容易經冷氣系統傳播，造成“交叉感染”，同時我們更可能將細菌帶回自己的家居，所以，我們需注重個人衛生，同時應添置空氣淨化器 / 空氣清新機以減低細菌傳播機會，及定時清洗冷氣機，Filter 及通風管道。

17. 食品廠該使用哪種空氣淨化器 / 空氣清新機？

食品廠對細菌要求更為嚴格，所以建議使用能有效殺菌的UV紫外線或Photo Catalytic Filter 式機種較為合適。其次，塵埃也是必須關注的問題，所以如再配合靜電除塵式 Filter 或 HEPA Filter 一起使用效果將更佳。

18. “Workshop” 工場該使用哪種空氣淨化器 / 空氣清新機？

Workshop工場整體來說都比較污染，基本上四大主要污染物都可能存在，故此需要採用多功能“Multifunction”設計的機種，但因不同工場的實際情況，很難一概而論，建議諮詢專業室內空氣質素顧問。



19. 寫字樓咁大，安裝空氣淨化器 / 空氣清新機，一定好貴？

當然，最好及最全面的方法確實是於所有的辦公室地方安裝淨化系統，但如Budget所限，以下建議是最有效及符合經濟效益的方法。

針對性改善“高危”地方，依次序包括：大廳（最多同事工作的地方），會議室，接待處，休息室，茶水室及影印機附近。以上主要是針對發生“交叉感染”的機會率而建議。個別職員的房間則可按公司Budget而選擇需要安裝與否。主要原因是當“高危”



地方得到改善後，其它地方的危險性亦相應降低，也許“高危”地方佔總寫字樓按面積計如只有30%，但當改善了該30%之面積後，可能已改善了整體寫字樓的70%的室內空氣質素。又如“高危”地方佔總寫字樓按面積計如只有50%，但當改善了該50%之面積後，可能已改善了整體寫字樓的80%或90%的室內空氣質素了。當然，每個地方之間隔及設計均有不同，最好是諮詢您的“室內空氣質素顧問”，方能找出最適合您的解決方案。

20. 室內有人抽煙，該使用哪種空氣淨化器 / 空氣清新機？

其實抽煙的過程中會產生幾千種的化學物質，同時煙其實是由極細小的微粒組成。故此，我們可用3種型式的機種，1/ 靜電除塵式，2/ Carbon Filter碳濾網式，3/ Photo Catalytic (PCO)納米光催化式之機種來解決因抽煙而產生的有害物質及氣味之問題。

當中，靜電除塵式最為有效，效率高的機種能有效地收集細至0.01微米之微粒，（相等於1/10,000我們頭髮之大小），所以抽煙所產生的微粒便能有效地被收集，如能再配合Carbon Filter或PCO 納米光催化Filter一起使用，便能將其他化學物質及氣味一起淨化，效果非常顯著。但一般靜電式機種都比較昂貴，如預算不足，可選用Carbon Filter或PCO Filter納米光催化式之機種，Carbon Filter之特性是將所有的化學物質及氣味吸收到Filter本身的物質內，所需要注意的是所有Carbon Filter特性是當使用一段時間後便要更換，否則便失去功效。而PCO Filter卻能有效地分解化學物質，且使用時間較長，一般能達1—2年。

結論：最有效的機種是靜電除塵式配合Carbon Filter或PCO Filter納米光催化的設計，否則選擇Carbon Filter或PCO Filter納米光催化式的機種也是辦法之一。

21. 買空氣淨化器 / 空氣清新機，淨係買名牌？

市面上很多『名牌』電器生產廠也有生產各類型之空氣淨化器/空氣清新機，其功能、大小、外形設計多不勝數，效果也各有不同，確是花多眼亂。但本指南卻提醒大家在選購前必須考慮以下幾點：

a) 部份『名牌』之電器產品確是很好，包括效能上、設計上及價錢上；很舒服的按摩椅、很涼快的冷氣機或很多功能的電飯煲等。但他們的空氣淨化器/空氣清新機又是否這麼好呢？空氣淨化是一門專業的學問，從經驗所至，最要求高的空氣淨化地方如醫院或淨化室等地方所採用的空氣淨化設備之品牌，偏偏是找不到那些『名牌』。

b) 那些『名牌』之效能測試是否“獨立及認可”，如於一些公認之實驗室進行測試，因部份市面上之產品卻只可提供自己生產廠之測試報告。那麼我們便懂得判斷。

c) 該產品出了多久？

本指南建議大家不要選擇剛推出之新型號。因一般新型號未必能清楚其可靠性，我們可能聽過其它產品於市場上回收的經驗。如汽車等...

d) 消耗用品之價錢及是否充足？

部份廠商的銷售策略是以機價低但消耗品價高的策略吸引顧客，那麼我們便要自己衡

量了。同時，部份廠家的策略是故意不生產消耗品，從而吸引顧客換新機。另一原因是我們必須理解是一般『名牌』都是透過電器行進行銷售，而消耗品如“過濾網” Filter 之價格確是又大件又阻地方，而價錢相比其他電器產品確是太低，所以一般我們都很難於這些地方買到消耗品，到最後又是需要回到總代理那裡購買，而可能的是該代理是同一原因而不會存放消耗品，結果我們只好等通知或放棄。

e) 『名牌』之專有科技，超高效能淨化器 / 空氣清新機是否可靠？

首先我們要知道是“空氣淨化”是一個很專門的技術，當然地，於現今日益千里的科技發達情形下，不斷會有新科技發明，部份更可能是改變世界之發明。但“空氣淨化”講求的是“必須的效果”，所謂“必須的效果”就是指必須有肯定的證實，長時間的實驗及使用，從而被告認的方法。事實上，我們如需依賴空氣淨化設備進行空氣改善，目的也希望其發揮預期之功能。故此我們可選擇是否一定須要一些新科技呢？或是選擇一些被受廣泛應用而又被告認之技術設計呢？還是兩者最好共存呢？兩者共存又是否好呢？

22. 市面上隨處可買到空氣淨化器 / 空氣清新機，該到那裡選購？

自從2003年 SARS 之後，市面上充斥著不同的產品於店鋪、電器連鎖店、網上購物網站、貿易公司、樓上倉及樓上店鋪等。部份消費者會選擇方便、價錢、店鋪知名度，部份會選擇服務態度，門面裝飾或貨品種類多與否。其實以上也不能說“錯”，但是可作為次選。原因很簡單，“空氣淨化器 / 空氣清新機”的主要作用是為我們作一保障，改善我們的健康為目的，如果一但買錯，那麼以上所考慮的目的全是無用。所以我們最需考慮的便是該供應商的「專業」水平，其中已包括銷售人員及產品兩方面，最理想更的是否有專業顧問能解答您的問題。這樣，我們便肯定不會買錯，隨後再考慮其他因素才是重要。

其他需再考慮的要點如下：

a) 公司背景

建議小心部份網站或貿易公司等，當然有部份是有實力及年資的公司，但必須小心選擇，特別是一些經網上付款的公司。

b) 公司實力及支援

部份公司看似專業或網頁非常漂亮，可能該公司也是一間正常運作的公司，但無奈只

得 1 或 2 個員工，所以運作上容易出現問題，如維修、保養、貨物質量保證等。

c) 貨品種類

如一間公司之貨品種類不多，他們便很難作出中肯的建議，因為他們只可提供自己能提供的貨品給客戶，而罔顧客人的真正需要。

d) 保養及保用之保證

一件貨品可用上數年，所以我們必須考慮該公司能作出的保證及能否實行。

e) 公司的整體是否專業於「IAQ」，部份公司可能同時提供不同類型及品種的產品，而這些產品卻完全不同。那麼我們便要考慮其專業水平，因專業與否可能會令我們得到錯誤的訊息。

f) 公司的管理理念及服務態度

雖然我們購買空氣淨化器/空氣清新機可能在很短的時間內便完成整個交易，但千萬不要以為可以沒有要求，因一部空氣淨化器/空氣清新機能最少用上幾年，如果有什麼問題時，我們可能也要聯絡該供應商，不管維修、保養或購買消耗品等。所以我們有權及值得考慮該點的。可參考其供應商有否認可之服務證書及完善之管理流。

23. 何謂“醫療級”的空氣淨化器？

於香港，暫時並沒有特定之證書聲明什麼是“醫療級”空氣淨化器，但我們可從以下兩點作參考該產品是否達到“醫療級”之水平。

a) 是否在外國已獲得“醫療級”或同等界別之認可證書。

b) 於香港是否已用於不同的醫院且獲得該醫院或醫院管理局所發出之產品效能滿意信件。(因香港至今仍未有該項類別產品之證書簽發，所以我們只可按以上資料作參考，並自行評估其效能之水平。)

24. 市面上的空氣淨化器 / 空氣清新機之 HEPA 過濾網全部聲稱能去除 99.97% 0.3 μm 之塵埃，是否真確呢？

99.97% 0.3μm 是一 HEPA 之其中一個規格。事實上並非每個牌子的 HEPA 也有該效能，而一般消費者更永遠不能知道。同時 HEPA 之過濾效果並不等於該空氣淨化器/空氣清新機之整體過濾效果，因為也許該 HEPA 真的有該過濾效能，但當放到機器內，其中經常出現偏溜的情形，表示整體之結構精密度之差異，導致整體過濾效果偏低。

如一部空氣淨化器/空氣清新機之整體過濾效能達 90% 或以上，已算不錯，如能達95% 或以上已可算是非常好。建議選購時可要求供應商作即場測試。因為一個專業之供應商是需配備測試儀以作即場示範的，如連測試儀都沒有又怎稱得上「專業」呢？

25. “香薰油”及“香精”能改善室內空氣質素嗎？

於室內空氣質素改善之標準上，“香薰油”及“香精”是不能真正改善室內空氣質素的，一般市面上買到的“香薰油”及“香精”主要是釋放出“化學物”，而一般情形下都是帶有香味，令環境似是感覺清新，但需注意是該種“化學物”的成份是否對人有害，事實上，大部份在市面上容易買到的產品之化學成份都主要是由“有機揮發性化學物”－ Volatile Organic Compounds (VOC)組成，而(VOC)是對人體有害的。不管國外或香港，(VOC)於室內空間之含有量也是有一定標準及建議的。

26. 市面上多種“水濾式”原理之空氣清新機有效改善室內空氣質素嗎？

近年來市面上出現多種以“水濾式”或“過濾器網配合水濾式”或“香薰配合水濾式”設計之空氣清新機。該種設計之有效性及原理，至今仍未被世界各地之權威性機構承認，所以，一般醫院或需有嚴緊監控要求的地方都不會採用。世界公認為最有代表性之“美國疾病控制及預防中心”－ CDC 及“美國環境保護處”－ EPA 也未對該種設計之空氣清新機作出評論，推介或認同。

注意：但有一點我們需在此作出提醒，如用家真的使用該種設計之空氣清新機，則應注意需定時更換機內的水及過濾網，否則細菌及病毒便很有可能在水及過濾網內滋生及繁殖，而造成反效果。

結論

挑選最合適自己的空氣淨化器，可先諮詢室內空氣質素顧問，不但能令您所購買的產品均用得其所，更能了解及發現您們所需，避免購買用不著的產品，浪費金錢及寶貴的時間；畢竟這是一門專業的學問，不能單靠一般廣告宣傳而作出錯誤選擇。

聲明：

- 1 本指南為非賣品，歡迎傳閱及向本中心索取。
- 2 本指南為“香港空氣淨化器中心”版權所有，謝絕一切未經許可之抄襲、複印、改編或修改等行為，以作公佈、公開發行及發表於書籍、雜誌、報章及互聯網站等用途。
- 3 本指南為非商業用途。



香港空氣淨化器中心

Hong Kong Air Purifier Center Limited (HKAPC)

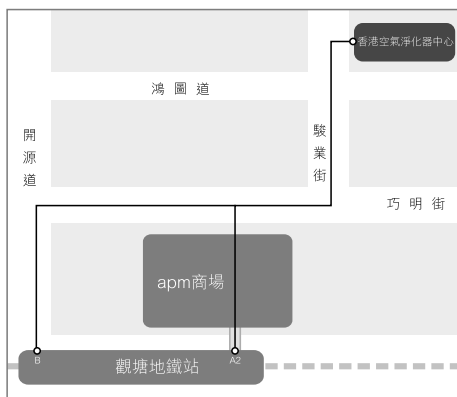
香港空氣淨化器中心有限公司

香港九龍觀塘駿業街 49 號佳貿中心 1101 室

參觀時間：星期一至五 11:00(am) — 8:00 (pm)

星期六 11:00(am) — 4:00 (pm)

星期日及公眾假期休息



電話 : (852) 34210167

傳真 : (852) 30054839

網址 : www.hkapc.org

電郵 : info@hkapc.org